



**Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije**

Direkcija
Miklošičeva cesta 24
1000 Ljubljana



Tel.: 01 30 77 300
E-pošta: di@zzzs.si
www.zzzs.si

Datum: 3. 7. 2026

Priloga: Tehnični popis trenutne postavitve za spletnega mesta ZZZS in tehnične omejitve za prenovo UX/UI

Uvod

Dokument opredeljuje naslednje točke:

1. Tehnični popis trenutne postavitve spletnih strani ZZZS.
2. Tehnične omejitve, ki jih mora upoštevati izvajalec oblikovne in vsebinske zasnove prenove.
3. Dodatne zahteve pri pripravi oblikovne in vsebinske prenove.

1. Tehnični popis trenutne postavitve spletnih strani ZZZS

To poglavje predstavi trenutno stanje spletnih okolij ZZZS: katere spletne strani obstajajo, kako so organizirane, katera tehnološka okolja se uporabljajo in kako so strani danes strukturirane. Namen je, da naročnik in izvajalec prenove razumeta izhodišče, na katerem prenova poteka — ne gre za popolnoma novo spletno mesto, temveč za postopno prenovo obstoječega okolja.

1.2 Spletna okolja v obsegu prenove

Prenova UX/UI obsega pet spletnih okolij, kot jih je opredelil naročnik:

1. Spletišče ZZZS - www.zzzs.si
2. Spletne strani za zavarovane osebe - zavarovanec.zzzs.si
3. Spletne strani za izvajalce in dobavitelje medicinskih pripomočkov - partner.zzzs.si
4. Spletne strani za zavezanca za prijavo in prispevek - zavezanec.zzzs.si
5. Spletne strani za dolgotrajno oskrbo - www.zzzs.si/dolgotrajna-oskrba/

Opomba: Dolgotrajna oskrba ni ločena domena, temveč vsebinski sklop znotraj krovnega portala www.zzzs.si, z lastno vizualno poudaritvijo in povezavo iz preostalih portalov.

Za preverjanje trenutne postavitve je na voljo testno (staging) okolje, ki odraža produkcijsko stanje:

Portal	Staging naslov
Krovni portal	zzzs12.elasticbox.eu
Zavarovanci	zavarovanec-zzzs12.elasticbox.eu
Izvajalci	partner-zzzs12.elasticbox.eu
Zavezanci	zavezanec-zzzs12.elasticbox.eu

1.3 Tehnološki okvir

Spletna okolja ZZZS delujejo na TYPO3 CMS (različica 12.4 LTS). To je vsebinski sistem, v katerem uredniki ZZZS vnašajo in urejajo vsebine.

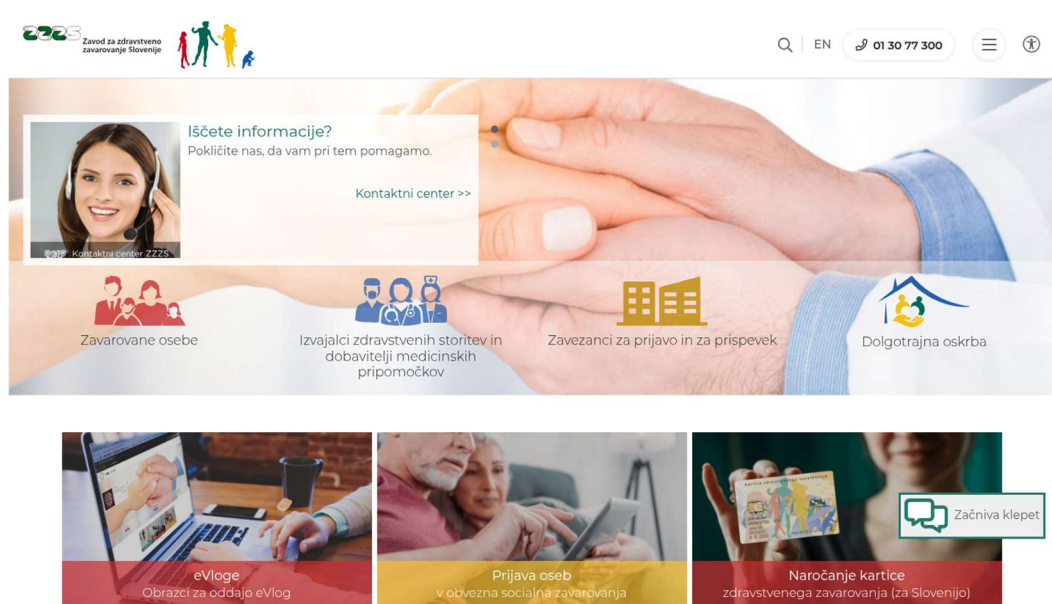
Področje	Trenutna rešitev	Pomen za prenovo
Upravljanje vsebin	TYPO3 CMS	Vsebine ostanejo v CMS; prenova se nanaša na videz in postavitev
Oblike strani	Predpripravljene tipske strani	Urednik izbere tip strani; oblikovalec prenavlja videz, ne strukture CMS
Frontend	Bootstrap 5	Oblikovanje temelji na standardni mreži in komponentah
Ikone	Font Awesome (lokalno)	Enoten ikonski jezik na vseh portalih
Iskanje	Iskalnik po vsebinah strani	Celozaslonsko iskanje v glavi

Novice	Modul za objavo novic	Seznami, posamezne novice, arhiv
Obrazci	Modul za spletne obrazce	Kontaktni in storitveni obrazci z validacijo
Pogosta vprašanja	Modul FAQ	Razširljivi bloki (harmonika)
Povezava z zaledjem	REST API (api.zzzs.si)	Dinamične storitve — iskalniki, register, e-vloge ipd.
Statistika	Matomo (piškotki)	Obvestilo o piškotkih
Pomoč uporabnikom	Klepetalnik (COCOS)	Plavajoči widget na strani

1.4 Pregled posameznih portalov

1.4.1 Krovni portal (www.zzzs.si)

- Jeziki: slovenščina in angleščina (ločena jezikovna različica pod `/en/`).
- Vsebina: uradne informacije ZZZS, novice, mediji, splošne vsebine, povezave na specializirane portale.
- Vizualni akcent: zelena barva `#177162`.
- Posebnosti: edini portal z dvojezičnostjo; vsebinska osrednja točka, na kateri temeljijo ostali portali.



Slika 1: Vstopna stran krovnega portala (desktop)



Slika 2: Vstopna stran — mobilni prikaz

1.4.2 Portal za zavarovane osebe (zavarovanec.zzs.si)

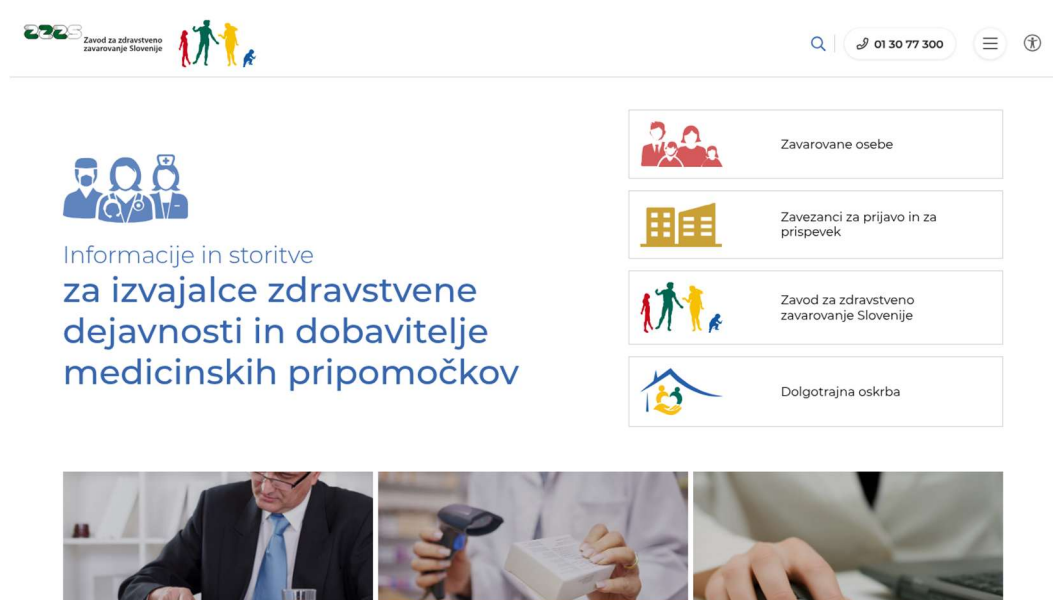
- Jezik: slovenščina.
- Vsebina: najobsežnejši portal — informacije za zavarovance, e-storitve, iskanje zdravnikov, naročanje zdravstvenih kartic, e-vloge, preverjanje zavarovanja.
- Vizualni akcent: rdeča `#cb3033`, sekundarno zelena `#177162`.



Slika 3: Vstopna stran portala zavarovanec

1.4.3 Portal za izvajalce (partner.zzzs.si)

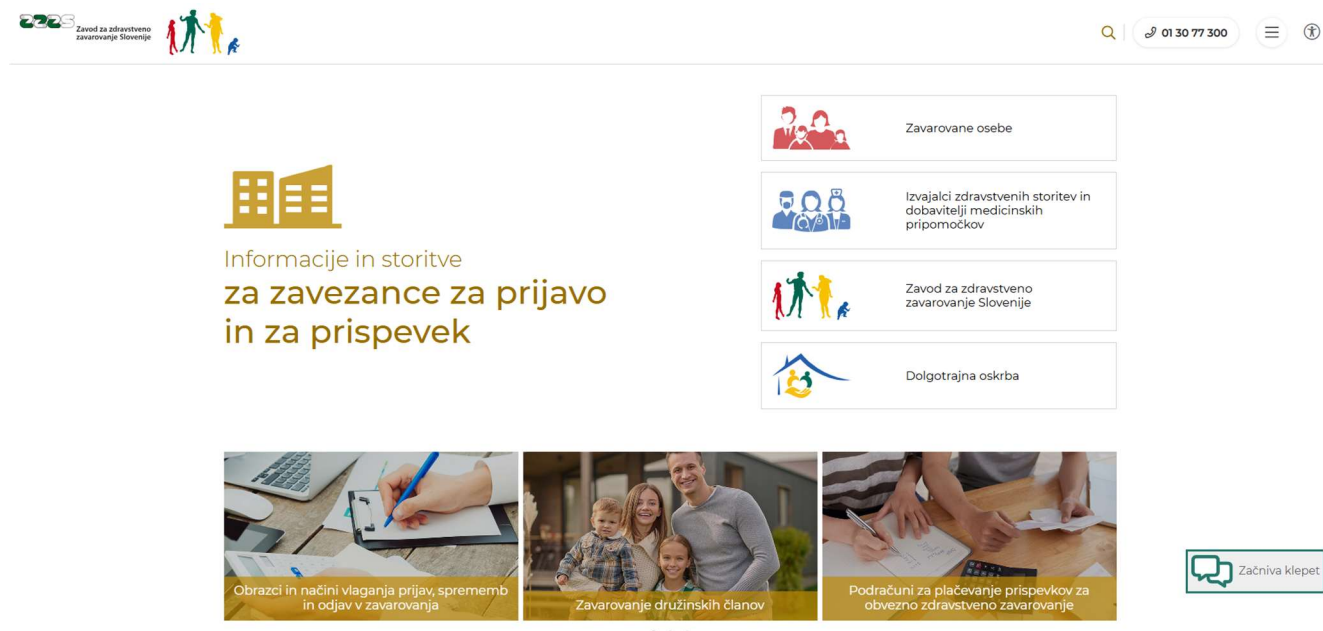
- Jezik: slovenščina.
- Vsebina: informacije in storitve za zdravstvene izvajalce in dobavitelje medicinskih pripomočkov, register, obvestila, gradiva.
- Vizualni akcent: modra `#3766ae`.



Slika 4: Vstopna stran portala za izvajalce

1.4.4 Portal za zavezance (zavezanec.zzs.si)

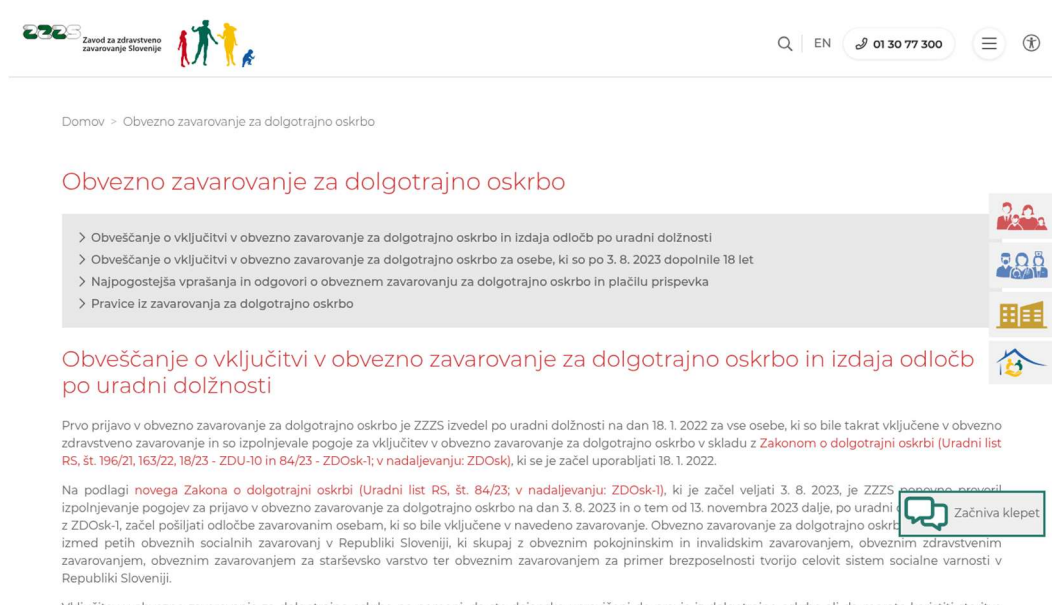
- Jezik: slovenščina.
- Vsebina: informacije za zavezance za prijavo in plačilo prispevka.
- Vizualni akcent: rumena `#f8c12e`.



Slika 5: Vstopna stran portala za zavezance

1.4.5 Dolgotrajna oskrba

- Lokacija: www.zzzs.si/dolgotrajna-oskrba/
- Vsebina: informacije o dolgotrajni oskrbi, sezname izvajalcev.
- Povezava: dostopna tudi prek navigacije med portali (štiri ploščice) na notranjih straneh krovnega portala in ostalih portalov.



Slika 6: Vsebinski sklop dolgotrajna oskrba

1.5 Trenutni vizualni jezik

Na vseh portalih velja enoten osnovni vizualni jezik z portalnimi barvnimi akcenti:

Element	Vrednost / opis
Krovni portal — primarna	`#177162` (zelena)
Zavarovanci — primarna	`#cb3033` (rdeča)
Izvajalci — primarna	`#3766ae` (modra)
Zavezanci — primarna	`#f8c12e` (rumena)
Besedilo	`#606062` (siva)
Poudarki povezav (kartice)	`#cb3033`
Zaobljenost robov	Brez zaobljenih robov (radius 0)
Pisava	Brez zunanjih strežnikov pisav (Google Fonts – strežniška namestitve)

1.6 Struktura tipskih strani

Vsaka spletna stran v CMS temelji na tipski predlogi z vnaprej določenimi vsebinskimi sekcijami. Urednik vnaša vsebino (besedilo, slike, kartice, novice) v te sekcije.

Vstopna stran (primer krovnega portala)

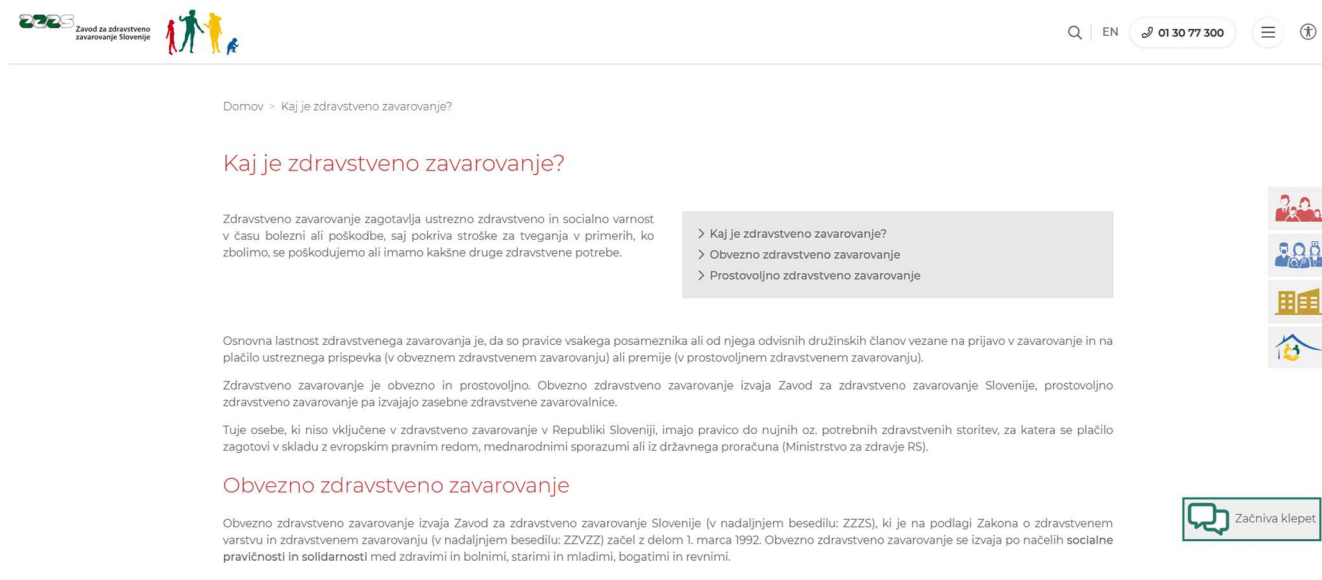
Od zgoraj navzdol:

1. Glava — logotip, navigacija, iskanje, telefon, jezik (SL/EN)
2. Slider / hero — promocijska cona, povezave na druge portale
3. Izpostavljena vsebina — globalna in stran-specifična
4. Hitre povezave — kartice do pomembnih vsebin
5. Novice — zadnje objave
6. Mediji — objave za medije (samo SL na krovnem portalu)
7. Noga — povezave, meta informacije, copyright

Portali za zavarovance, izvajalce in zavezance imajo podobno strukturo vstopne strani (banner, novice, izpostavljena vsebina, hitre povezave), prilagojeno ciljni skupini.

Notranja vsebinska stran

1. Glava in drobtinice (pot po spletišču)
2. Naslov strani
3. Glavna vsebina — besedilo, slike, tabele, obrazci, vgrajene storitve
4. Navigacija med portali — štiri ploščice (zavarovanci, izvajalci, zavezanci, dolgotrajna oskrba) na slovenskih notranjih straneh
5. Noga



Slika 5: Primer notranje vsebinske strani

Druge tipske strani

Tipska stran	Opis
Seznam novic	Glavni del + stranski stolpec (arhiv, filtri)
Posamezna novica	Naslov, datum, vsebina, povezane novice
Iskalna stran	Rezultati iskanja po spletišču
Stran s storitvijo / aplikacijo	Okvir strani + interaktivna storitev
Stran napake (404)	Obvestilo o neobstoječi strani

1.7 Glavne komponente spletišča

Komponente so gradniki, ki se ponavljajo na več straneh.

1.7.1 Globalne komponente (vsaka stran)

Komponenta	Funkcija
Glava (header)	Logotip, glavni meni, iskanje, telefonska številka 01 30 77 300, jezik SL/EN (krovni portal)
Iskalni overlay	Celozaslonsko iskanje ob kliku na ikono iskanja
Navigacija	Hamburger meni (privzeto) ali megamenu (alternativa na desktopu)
Drobtinica	Pot do trenutne strani — na vseh notranjih straneh
Noga (footer)	Vsebinske povezave, meta meni, copyright, piškotki
Navigacija med portali	Štiri ploščice za preklop med ciljnim portalom
Orodna vrstica dostopnosti	Pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami (kontrast, velikost pisave ...)
Obvestilo o piškotkih	Uskladitev z zakonodajo, povezava z Matomo
Klepetalnik	Pomoč uporabnikom — zunanja storitev COCOS

1.7.2 Vsebinske komponente (vnaša urednik)

Komponenta	Uporaba
Kartica	Naslov, slika, kratek opis, povezava
Skupina kartic	Več kartic v mreži
Opozorilo (alert)	Pomembno obvestilo (info, opozorilo, napaka)
Harmonika (accordion)	Pogosta vprašanja, razširljivi odgovori
Vrtiljak (carousel)	Več slide-ov z vsebino
Glava s sliko	Vizualni uvod na strani
Besedilo s sliko / medijem	Standardni vsebinski blok
Tabela	Strukturirani podatki
Večstolpčni razpored	1–4 stolpci vsebine
Obrazec	Polja z validacijo, potrditev po oddaji
Novica	Članek z datumom, kategorijo

1.8 Interaktivne storitve in spletne aplikacije

Poleg statičnih vsebin CMS vsebuje spletišča interaktivne storitve, ki pridobivajo podatke iz zalednega sistema (api.zzzs.si). Te storitve imajo lastne obrazce, tabele, filtre in korake — uporabnik z njimi izvaja dejanja (iskanje, naročilo, preverjanje statusa).

1.8.1 Pregled aplikacij (združeni sklopi)

Št.	Aplikacija	Funkcionalnost	Modulov	Portal	Glavni URL (produkcija)
1	Register izvajalcev zdravstvenih storitev	Iskanje in pregled zdravstvenih izvajalcev **po vrsti** ali **po dejavnosti** (iskanje prostih kapacitet zdravnikov). Filtri po območnih enotah, kategorijah; tabela rezultatov; podrobnosti izvajalca.	3	www.zzzs.si, zavarovanec.zzzs.si	https://www.zzzs.si/zzzs-api/izvajalci-zdravstvenih-storitev/po-dejavnosti
2	Register dolgotrajne oskrbe	Iskanje **izvajalcev dolgotrajne oskrbe** in ponudnikov e-oskrbe — filtri, tabela, podrobnosti.	1	www.zzzs.si	https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-izvajalcev-dolgotrajne-oskrbe-in-ponudnikov-e-oskrbe
3	Obvestila za izvajalce	Seznam **obvestil ZZZS za izvajalce** in pregled posameznega obvestila.	2	partner.zzzs.si	https://partner.zzzs.si/e-poslovanje/obvestila-onovostih
4	Šifranti in objave	Iskanje in pregled **uradnih šifrantov**;	2	partner.zzzs.si	https://partner.zzzs.si/sifranti

		prenos datotek šifrantov.			
5	Gradiva, sezname in datoteke za izvajalce	Prikaz in prenos **gradiv, okrožnic, navodil, seznamov zdravnikov**, podatkov o planu in realizaciji ter drugih datotek. Ena aplikacija je vgrajena na **več desetih vsebinskih strani** portala izvajalcev.	3	partner.zzs.si	https://partner.zzs.si/medicinski-pripomocki/nov-sistem-zagotavljanja-medicinskih-pripomockov
6	e-Storitve za zavarovance	**Preverjanje zavarovanja**, preverjanje **potrdila A1**, **naročilo KZZ** in **potrditev naročila** — večstopenjski obrazci z validacijo.	4	zavarovanec.zzs.si	https://zavarovanec.zzs.si/e-storitve-zzs/status-zavarovanja
7	Cene zdravstvenih storitev	Izbira **vrste in naziva storitve** ter prikaz **cen zdravstvenih storitev** (povezani koraki obrazca).	2	zavarovanec.zzs.si	https://zavarovanec.zzs.si/pravice-do-zdravstvenih-storitev/cene-zdravstvenih-storitev
8	e-Vloge	**Elektronsko oddajanje vlog** ZZS — izbira vloge, več korakov, dinamična polja, priloge,	2	www.zzs.si, zavarovanec.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/obrazci/evloge/vloga-zapovracilo-strosov

		oddaja. Več kot 15 različnih vlog (povračilo stroškov, zdravljenje v tujini, dopolnitve ...) v več jezikih.			
9	Delovanje spletnih storitev (Online)	Pregled **trenutnega delovanja** spletnih storitev ZZS in **arhiv izpadov**. Testni moduli se uporabljajo v staging okolju.	4	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/online/delovanje-on-line
10	Bibliografija ZZS	**Iskanje publikacij**, brskanje po avtorjih in ključnih besedah, prikaz podrobnosti zapisa.	4	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/bibliografija/napredni-iskalnik
11	e-Gradiva *(posebno naročilo)*	Katalog **elektronskih gradiv** — novosti, iskanje, celoten katalog, podrobnosti. *Izven osnovnega obsega prenove (posebno naročilo).*	4	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/e-gradiva/najnov-ejsa-gradiva
12	Indok (knjižnica)	Informacijsko-dokumentacijsko središče — **napredno iskanje**, knjige, publikacije, AV	5	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/indok/napredno-iskanje

		gradiva, podrobnosti.			
13	Imenik ZZS	**Imenik zaposlenih in enot** — iskanje po območni enoti, področju dela, prikaz kontaktov.	4	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/organizacij-ske-enote-zzs-in-kontakti
14	Dobavitelji medicinskih pripomočkov	Register dobaviteljev MP — iskanje **po imenu** , **po vrsti pripomočka** ali **po območni enoti** .	3	www.zzs.si, partner.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/seznam-dobaviteljev-medicinskih-pripomočkov/i-skanje-po-obmocnih-enotah
15	Zaposlitve ZZS	**Prosta delovna mesta** ZZS, podrobnosti zaposlitve in **spletni obrazec za prijavo** (PDM).	3	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/zaposlitve
16	Vročilo — prevzem dokumenta	**Prevzem vročenega dokumenta** ZZS — dostop z identifikatorje m vročitve.	1	www.zzs.si	https://www.zzs.si/zzs-api/prevzem-dokumenta-zzs

****Opomba:**** URL-ji so iz produkcijskih strani (junij 2026). Enaka aplikacija je lahko dostopna tudi prek staging okolja (npr. `zzs12.elasticbox.eu` namesto `www.zzs.si`).

1.8.2 Dodatni URL-ji po aplikacijah

1. Register izvajalcev zdravstvenih storitev

Funkcionalnost: Iskanje in pregled zdravstvenih izvajalcev po vrsti ali po dejavnosti (iskanje prostih kapacitet zdravnikov). Filtri po območnih enotah, kategorijah; tabela rezultatov; podrobnosti izvajalca.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzs.si/zzs-api/izvajalci-zdravstvenih-storitev/po-dejavnosti
Seznami zdravnikov	https://zavarovanec.zzs.si/izbira-in-zamenjava-osebnega-zdravnika/seznami-zdravnikov

Po vrsti izvajalcev	https://www.zzzs.si/zzzs-api/izvajalci-zdravstvenih-storitev/po-vrsti-izvajalcev
By type of health care provider	https://www.zzzs.si/zzzs-api/health-care-providers/by-type-of-health-care-provider
By activity	https://www.zzzs.si/zzzs-api/health-care-providers/by-activity

2. Register dolgotrajne oskrbe

Funkcionalnost: Iskanje izvajalcev dolgotrajne oskrbe in ponudnikov e-oskrbe — filtri, tabela, podrobnosti.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-izvajalcev-dolgotrajne-oskrbe-in-ponudnikov-e-oskrbe

3. Obvestila za izvajalce

Funkcionalnost: Seznam obvestil ZZZS za izvajalce in pregled posameznega obvestila.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://partner.zzzs.si/e-poslovanje/obvestila-o-novostih
Obvestilo	https://www.zzzs.si/zzzs-api/obvestila-o-novostih/obvestilo

4. Šifranti in objave

Funkcionalnost: Iskanje in pregled uradnih šifrantov; prenos datotek šifrantov.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://partner.zzzs.si/sifranti
Prenesi datoteko šifranta	https://partner.zzzs.si/zzzs-api/prenesi-datoteko-sifranta

5. Gradiva, sezname in datoteke za izvajalce

Funkcionalnost: Prikaz in prenos gradiv, okrožnic, navodil, seznamov zdravnikov, podatkov o planu in realizaciji ter drugih datotek. Ena aplikacija je vgrajena na več desetih vsebinskih strani portala izvajalcev.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://partner.zzzs.si/medicinski-pripomocki/nov-sistem-zagotavljanja-medicinskih-pripomockov
Sezname in zbirke za medicinske pripomočke	https://partner.zzzs.si/medicinski-pripomocki/predpisovanje/sezname-in-zbirke-za-medicinske-pripomocke

Seznam aktivnih zobozdravnikov za odrasle in mladino	https://partner.zzzs.si/zdravstvene-storitve/izbira-osebnega-zdravnika/seznam-aktivnih-zobozdravnikov-za-odrasle-in-mladino
Seznami zdravnikov	https://zavarovanec.zzzs.si/izbira-in-zamenjava-osebnega-zdravnika/seznami-zdravnikov
Izračun obračunskih cen	https://partner.zzzs.si/zdravstvene-storitve/cene-za-izvajalce-zdravstvenih-storitev/izracun-obračunskih-cen
Navodila za medicinske pripomočke	https://partner.zzzs.si/medicinski-pripomocki/predpisovanje/navodila-za-medicinske-pripomocke
Prenesi datoteko	https://partner.zzzs.si/zzzs-api/prenesi-datoteko

6. e-Storitve za zavarovanje

Funkcionalnost: Preverjanje zavarovanja, preverjanje potrdila A1, naročilo KZZ in potrditev naročila — večstopenjski obrazci z validacijo.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://zavarovanec.zzzs.si/e-storitve-zzzs/status-zavarovanja
Preverjanje veljavnosti potrdila A1	https://zavarovanec.zzzs.si/e-storitve-zzzs/preverjanje-veljavnosti-potrdila-a1
Naročilo nove slovenske kartice zdravstvenega zavarovanja (za storitve v Sloveniji)	https://zavarovanec.zzzs.si/e-storitve-zzzs/narocilo-nove-slovenske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-za-storitve-v-sloveniji
Potrditev naročila slovenske kartice	https://zavarovanec.zzzs.si/e-storitve-zzzs/narocilo-nove-slovenske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-za-storitve-v-sloveniji/potrditev-narocila-slovenske-kartice
Checking the validity of an A1 certificate	https://zavarovanec.zzzs.si/e-storitve-zzzs/checking-the-validity-of-an-a1-certificate

7. Cene zdravstvenih storitev

Funkcionalnost: Izbira vrste in naziva storitve ter prikaz cen zdravstvenih storitev (povezani koraki obrazca).

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://zavarovanec.zzzs.si/pravice-do-zdravstvenih-storitev/cene-zdravstvenih-storitev

8. e-Vloge

Funkcionalnost: Elektronsko oddajanje vlog ZZZS — izbira vloge, več korakov, dinamična polja, priloge, oddaja. Več kot 15 različnih vlog (povračilo stroškov, zdravljenje v tujini, dopolnitve ...) v več jezikih.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/evloge/vloga-za-povracilo-stroškov
Vloga za odobritev načrtovanega zdravljenja v tujini	https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/evloge/vloga-za-odobritev-načrtovanega-zdravljenja-v-tujini
Zahteva za varen elektronski dostop do prilog k prijavi, odjavi ali spremembi obveznega zdravstvenega zavarovanja	https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/evloge/zahteva-za-varen-elektronski

	dostop-do-prilog-k-prijavi-odjavi-ali-spremembi-obveznega-zdravstvenega-zavarovanja
A külföldi gyógykezelés jóváhagyási beadvány kiegészítése	https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/evloge/akuelfoeldi-gyogykezeles-jovahagyasi-beadvany-kiegeszítése

9. Delovanje spletnih storitev (Online)

Funkcionalnost: Pregled trenutnega delovanja spletnih storitev ZZZS in arhiv izpadov. Testni moduli se uporabljajo v staging okolju.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/on-line/delovanje-on-line
Delovanje ON-LINE – seznam izpadov	https://www.zzzs.si/zzzs-api/on-line/delovanje-on-line-seznam-izpadov

10. Bibliografija ZZZS

Funkcionalnost: Iskanje publikacij, brskanje po avtorjih in ključnih besedah, prikaz podrobnosti zapisa.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/bibliografija/napredni-iskalnik
Po avtorjih in vrstah	https://www.zzzs.si/zzzs-api/bibliografija/po-avtorjih-in-vrstah
Po ključnih besedah	https://www.zzzs.si/zzzs-api/bibliografija/po-kljucnih-besedah
Podrobnosti	https://www.zzzs.si/zzzs-api/bibliografija/podrobnosti

11. e-Gradiva

Funkcionalnost: Katalog elektronskih gradiv — novosti, iskanje, celoten katalog, podrobnosti.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/najnovejsa-gradiva
Vsa gradiva	https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/vsa-gradiva
Iskalnik	https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/iskalnik
Podrobnosti	https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/podrobnosti

12. Indok (knjižnica)

Funkcionalnost: Informacijsko-dokumentacijsko središče — napredno iskanje, knjige, publikacije, AV gradiva, podrobnosti.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/indok/napredno-iskanje
Knjige	https://www.zzzs.si/zzzs-api/indok/knjige
Publikacije	https://www.zzzs.si/zzzs-api/indok/publikacije
Podrobnosti	https://www.zzzs.si/zzzs-api/indok/podrobnosti
AV gradiva	https://www.zzzs.si/zzzs-api/indok/av-gradiva

13. Imenik ZZS

Funkcionalnost: Imenik zaposlenih in enot — iskanje po območni enoti, področju dela, prikaz kontaktov.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzs-in-kontakti
Območna enota	https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzs-in-kontakti/obmocna-enota
Področje dela	https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzs-in-kontakti/podrocje-dela
Podrobnosti	https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzs-in-kontakti/podrobnosti

14. Dobavitelji medicinskih pripomočkov

Funkcionalnost: Register dobaviteljev MP — iskanje po imenu, po vrsti pripomočka ali po območni enoti.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-dobaviteljev-medicinskih-pripomockov/iskanje-po-obmocnih-enotah
Iskanje po imenu dobavitelja	https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-dobaviteljev-medicinskih-pripomockov/iskanje-po-imenu-dobavitelja
Iskanje po medicinskih pripomočkih	https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-dobaviteljev-medicinskih-pripomockov/iskanje-po-medicinskih-pripomockih

15. Zaposlitve ZZS

Funkcionalnost: Prosta delovna mesta ZZS, podrobnosti zaposlitve in spletni obrazec za prijavo (PDM).

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/zaposlitve

Podrobnosti	https://www.zzzs.si/zzzs-api/zaposlitve/podrobnosti
Prijava na delovno mesto	https://www.zzzs.si/zzzs-api/zaposlitve/prijava-na-delovno-mesto

16. Vročilo — prevzem dokumenta

Funkcionalnost: Prevzem vročenega dokumenta ZZZS — dostop z identifikatorjem vročitve.

Stran / korak	URL
Glavni vstop	https://www.zzzs.si/zzzs-api/prevzem-dokumenta-zzzs

1.8.3 Skupni elementi uporabniškega vmesnika

Pri oblikovanju prenove je treba upoštevati, da se pri aplikacijah ponavljajo isti tipi elementov:

Element vmesnika	Uporaba
Iskalni obrazec s filtri	Register, bibliografija, Indok, dobavitelji
Tabela rezultatov	Seznami z možnostjo sortiranja in strančenja
Modalno okno / podrobnost	Podatki o izvajalcu, obvestilo, zapis v knjižnici
Večstopenjski obrazec	KZZ, e-vloge, PDM
Validacija polj	EMŠO, datumi, obvezna polja — sporočila o napakah
Stanje nalaganja	Med klicem na API
Prazno stanje	Ko iskanje nima zadetkov
Statusna obvestila	Online storitve (deluje / motnja)
Nalaganje datotek	e-Vloge, priloge
Gumbi za prenos	Datoteke, šifranti, gradiva

2. Tehnične omejitve, ki jih mora upoštevati izvajalec oblikovne in vsebinske zasnove prenove

2.1 Namen poglavja

To poglavje opredeljuje meje, v katerih mora potekati oblikovalska in vsebinska zasnova. Omejitve zagotavljajo, da bo naročnikova investicija v prenovo implementabilna v obstoječem okolju, brez večjih sprememb zaledja, API-jev ali strukture CMS. Izvajalec oblikovanja mora te omejitve upoštevati že v fazi načrtovanja (wireframe-i, predloge).

2.2 Kaj se ne sme spreminjati

Območje	Razlog
CMS platforma (TYPO3)	Prenova je vizualna in vsebinska, ne migracija platforme
Zaledni REST servisi (api.zzzs.si)	Storitve naročnika — brez sprememb obsega prenove
Logika interaktivnih storitev	Validacije, koraki, podatkovni tokovi ostanejo
Struktura polj v obstoječih obrazcih	Dovoljena je le vizualna postavitev
Klepetalnik (COCOS)	Zunanja storitev — le pozicioniranje
URL struktura novic	Fiksna — morebitne spremembe zahtevajo ločen dogovor

2.3 Tehnološki okvir oblikovanja

Bootstrap 5

Oblikovanje mora temeljiti na Bootstrap 5 — standardni 12-stolpčni mreži in vgrajenih komponentah (gumbi, kartice, tabele, obrazci, modali, navigacija). To omogoča učinkovito implementacijo s strani naročnika.

Različica zaslona	Minimalna širina	Opomba
Mobilni telefon	320 px	Mobile-first pristop
Tablica	768 px	
Namizni računalnik	992 px in več	
Široki zaslon	1200 px in več	

Ikone — Font Awesome

Uporabljajo se Font Awesome ikone (lokalno gostovane). Ne uvajati novih ikonskih sistemov brez uskladitve.

Dodatne komponente izven Bootstrapa

Možne so, vendar zahtevajo dodaten razvojni čas in predhodno uskladitev z naročnikom. Priporočilo: uporaba standardnih Bootstrap 5 komponent.

2.4 Navigacija in meni

Pravilo	Opis
Globina glavnega menija	**Največ 3 nivoji** — četrti nivo ni tehnično mogoč
Privzeti način	Hamburger meni (mobilno in namizno)
Alternativa	Megamenu — panel s stolpci na desktopu
Footer meni	Do 2 nivoja
Priporočilo UX	5–8 postavk na prvem nivoju; zmerno število povezav v podmenijih

Megamenu uporablja skupine povezav v stolpcih; razporeditev skupin določa struktura strani v CMS (ločevalne »prazne« strani med skupinami).

2.5 Glava, noga in navigacija med portali

- Glava in noga: brez posebnih tehničnih omejitev — oblikovanje prosto v okviru Bootstrap mreže in zahtev dostopnosti.
- Navigacija med portali (4 ploščice): fiksno število in vsebina ploščic — oblikovalec prenavlja videz (barve, ikone, tipografija, stanja hover/focus), ne pa števila ali namena ploščic.

2.6 Interaktivne storitve — kaj je v obsegu oblikovanja

V obsegu oblikovanja	Izven obsega
Videz gumbov, tabel, obrazcev, modalskih oken	Sprememba API klicev
UX izboljšave znotraj obstoječe logike (po uskladitvi)	Dodajanje ali odstranjevanje polj obrazcev
Enoten vizualni jezik aplikacijskih elementov	Sprememba validacijskih pravil
Stanja: nalaganje, prazno, napaka, uspeh	Sprememba zaledne logike storitev

Pravilno razumevanje: prenova oblikuje uporabniški vmesnik storitev; ne razvija novih storitev ali spreminja obstoječih.

2.7 Spletni obrazci

Obrazci (naročila, prijave, ankete) imajo fiksno strukturo polj in validacijo, uskljeno z poslovnimi pravili ZZS. Izvajalec oblikovanja pripravi:

- postavitev polj in gumbov,
- vizualno podobo napak in potrditev,
- berljivost na mobilnih napravah.

Ne sme samovoljno dodajati, odstranjevati ali preimenovati polj.

2.8 Jeziki

Portal	Jeziki
www.zzzs.si	**Slovenščina in angleščina** — vse tipske strani krovnega portala v obeh različicah
Ostali portali	**Samo slovenščina**

Pri angleških različicah je treba upoštevati daljša besedila — postavitve ne sme biti odvisna od točno določene dolžine napisov.

2.9 Dostopnost

Spletna mesta ZZZS morajo izpolnjevati WCAG 2.1 na ravni AA. To je zakonska in poslovna obveznost naročnika. Ključne zahteve za oblikovalca:

- zadosten kontrast besedila in gumbov (min. 4,5 : 1 za navadno besedilo),
- vidljiv fokus pri navigaciji s tipkovnico,
- alternativna besedila za informativne slike,
- informacije ne prenašati izključno z barvo,
- klikabilne površine na mobilnih napravah min. 44 × 44 px,
- en naslov H1 na stran,
- ohranitev orodne vrstice dostopnosti, izjave o dostopnosti in preskoka na vsebino.

Po oblikovalski fazi naročnik izvede revizijo dostopnosti; pomanjkljivosti je treba odpraviti pred implementacijo.

2.10 Odzivnost (responsive)

- Oblikovanje mobile-first — najprej mobilna različica, nato prilagoditve za večje zaslone.
- Vse tipske strani morajo imeti desktop in mobilno predlogo.
- Tabele in aplikacije morajo biti uporabne na mobilnih napravah (horizontalno drsenje ali prilagojena postavitve).

3. Dodatne zahteve pri pripravi oblikovne in vsebinske prenove

3.1 Namen poglavja

To poglavje opisuje kaj mora izvajalec oblikovanja pripraviti, v kakšnem zaporedju poteka delo, kateri izdelki so potrebni za implementacijo in kdaj naročnik odobri posamezno fazo.

3.2 Obseg prenove

Kaj prenova vključuje

- analizo obstoječih vsebin in uporabniških poti,
- wireframe-e in vizualne predloge tipskih strani,
- dizajn sistem (barve, tipografija, komponente) za vse portale,
- migracijski načrt vsebin (obdrži / združi / prestrukturiraj / novo),
- implementacijsko specifikacijo — kateri deli strani so statični, kateri dinamični, kaj urejajo uredniki v CMS,
- vizualno prenovo interaktivnih storitev (UI elementi),
- angleške različice krovnega portala.

Kaj prenova ne vključuje

- spremembo CMS platforme ali zalednih API-jev,
- razvoj novih interaktivnih storitev,
- popolno vsebinsko prepisovanje »od nič« — cilj je postopna prenova obstoječega.

3.3 Faze prenove

Prenova poteka v šestih fazah. Vsaka faza zahteva pisno odobritev naročnika, preden naročnik prične z implementacijo.

Faza	Obseg	Opis
1	Analiza	Inventura vsebin, tipske strani, migracijski načrt, potrjena struktura strani (sitemap)
2	Krovni portal + dizajn sistem	www.zzzs.si — vse tipske strani; SL + EN; vzpostavitev dizajn sistema
3	Zavarovanci	zavarovanec.zzzs.si — dopolnitev manjkajočih tipskih strani
4	Izvajalci	partner.zzzs.si — reuse komponent, modri akcent
5	Zavezanci	zavezanec.zzzs.si — reuse komponent, rumeni akcent
6	Dolgotrajna oskrba	Sklop DO na krovnem portalu

3.4 Inventura tipskih strani

Spodnja tabela prikazuje stanje tipskih strani in prioritete dopolnitve.

Krovni portal (Faza 2)

Tipska stran
Vstopna stran
Splošna notranja stran
Seznam novic
Posamezna novica
Iskalna stran
Stran z aplikacijo, oblikovani elementi
Napaka 404

Portal zavarovanci (Faza 3)

Tipska stran
Vstopna stran
Splošna notranja

Portali izvajalci in zavezanci (Faze 4–5)

Tipska stran
Vstopna stran
Splošna notranja

Dolgotrajna oskrba (Faza 6)

Tipska stran
Vstopna stran
Splošna notranja

3.5 Zahteve za dizajn sistem

Izvajalec mora v Fazi 2 pripraviti formalni dizajn sistem, ki vključuje:

Kategorija	Vsebina
Barve	Primarne, sekundarne, nevtralne, stanja (uspeh, opozorilo, napaka) — po portalih

Tipografija	Pisave (lokalno gostovanje), velikosti naslovov H1–H6, besedilo, razmiki
Razmiki	Enotna lestvica (npr. 4 / 8 / 16 / 24 / 32 px)
Mreža	12 stolpcev, širina vsebine, obnašanje na mobilnih zaslonih
Komponente	Gumbi, kartice, alerti, harmonika, tabele, obrazci, navigacija, noga
Stanja	Default, hover, focus, active, disabled, napaka — za vsako komponento
Aplikacijski elementi	Ločen pregled: tabele, filtri, modali, validacija, nalaganje, prazno stanje

3.6 Dostopnost — zahteve do izvajalca

Poleg splošnih zahtev iz poglavja 2.9 mora izvajalec dostaviti:

Izdelek	Opis
WCAG checklist	Po komponenti: ali izpolnjuje AA, opombe
Kontrastna tabela	Vsi barvni pari z izračunom kontrastnega razmerja
Annotacije v predlogah	Predlogi alt besedil, fokus, tipkovnica

Obstoječe rešitve, ki jih je treba ohraniti:

- orodna vrstica dostopnosti (gumb spodaj desno),
- povezava na izjavo o dostopnosti,
- preskok na vsebino (viden ob fokusu s tipkovnico),

3.7 SEO in vsebinska struktura

Zahteva	Opis
Hierarhija naslovov	En H1 na stran; logična struktura H2–H6
Drobtinica	Na vseh notranjih straneh
Meta podatki	Predloge naslova strani (title) in opisa (description) po tipski strani
URL preusmeritve	Če se URL-ji spremenijo — tabela stari → novi naslov
Angleščina	Enaka vsebinska struktura kot slovenščina

3.8 Obvezni izdelki izvajalca

Naročnik implementira prenovo v CMS šele ob prejetju spodnjih izdelkov in pisni odobritvi naročnika za posamezno fazo.

#	Izdelek	Format	Namen
1	Struktura strani (sitemap)	Excel / PDF	Potrjena hierarhija vsebin
2	Seznam tipskih strani	Excel	Pregled vseh predlog po portalih
3	Migracijski načrt vsebin	Excel	Obdrži / združi / prestrukturiraj / novo
4	Visoko-ločljive UI predloge	Figma / PDF	Vizualna zasnova
5	Dizajn sistem	Figma	Komponente, barve, tipografija
7	Implementacijska specifikacija	Excel / PDF	Glej poglavje 3.9
9	Aplikacijski UI elementi	Figma	Enoten pregled elementov storitev
10	Grafične slike in ikone	SVG / PNG / WebP	Za implementacijo
11	WCAG checklist	Excel	Dostopnost po komponenti
12	SEO smernice	Dokument	Meta predloge, URL
13	EN različice (krovni portal)	Figma	Faza 2

3.9 Implementacijska specifikacija

Za vsak kompleksnejši element (interaktivna storitev, dinamična tabela, večstopenjski obrazec) izvajalec pripravi vrstico v specifikaciji.

Podatek	Primer
Ime elementa	Tabela — register izvajalcev
Tip	Statičen / dinamičen (podatki iz API) / hibrid
Kdo polni vsebino	API avtomatsko / urednik ročno v CMS
Ali urednik lahko spreminja	Da / Ne
Osnova komponente	Bootstrap tabela + gumbi + modal
Potreben dodaten razvoj	Da / Ne
Funkcionalna sprememba	Zahteva uskladitev z naročnikom
Stanja za oblikovanje	Privzeto, nalaganje, prazno, napaka
Omejitve	Fiksna polja obrazca

3.10 Proces odobritve in implementacije

Korak	Odgovornost
1. Priprava oblikovalskih izdelkov	Zunanji izvajalec
2. Tehnični pregled (implementabilnost)	Naročnik
3. Revizija dostopnosti	Naročnik

4. Odobritev faze	Naročnik
5. Implementacija v CMS	Naročnik
6. Sprejemno testiranje	Naročnik
7. Objava v produkcijo	Naročnik